

## Informació General

### Data, hora i lloc:

28 de setembre

9.30 - 10.30 hores

PLATAFORMA LIVESTORM

[Accés directe des [d'enllaç](#)]

### Persona de contacte:

Sílvia Sánchez

[dialebs@alcaldes.eu](mailto:dialebs@alcaldes.eu)

Tel: 93 339 08 12

### alcaldes.eu

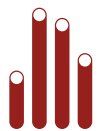
alcaldes.eu és una plataforma transmèdia dedicada a promoure el debat sobre l'àmbit municipal i a oferir entrevistes i perfils als seus gestors. Un aparador informatiu que permet compartir experiències i idees entre alcaldes i estar en contacte amb les inquietuds i necessitats del ciutadà. El lector té una participació activa, ja que pot opinar, enviar les seves cartes i proposar idees que sumin, sempre en positiu, per construir municipis i escenaris polítics d'acord amb les necessitats del ciutadà.



**alcaldes.eu** \_Diàlegs



**alcaldes.eu** \_Diàlegs



## Ciutadania digital i administració eficient: causa o conseqüència de la transformació digital?

**Està preparada l'administració local catalana** per assolir la completa digitalització de la seva relació en la ciutadania? Quins impulsors i quines resistències hi ha?

**Quins problemes presenta la transformació** en les localitats més petites, allunyades o envellides del país?

**De quina manera la ciutadania** està emprant ja les noves tecnologies per relacionar-se amb l'administració?

**Quins esforços està fent la Direcció General de Societat Digital de la Generalitat en aquest sentit?** Què estan fent municipis i administracions supramunicipals?

**Quins costos i beneficis comportarà aquest canvi?**

En els darrers anys, **l'Administració ha avançat molt en el camí cap a la transformació digital**. La gran majoria dels procediments interns i externs, antigament molt farragosos, ja es produeixen de manera telemàtica. Això ha comportat nombrosos avantatges: l'agilitat, la ubiqüitat, la sincronia, l'eficiència i, per què no, un considerable estalvi en ús del paper i d'hores gastades per part de tècnics i ciutadans.

**La transformació ha tingut especialment èxit en les grans ciutats del país**, on les administracions locals ja disposen de les infraestructures materials necessàries, del talent professional i dels recursos econòmics. També ha facilitat el que un nombre creixent de ciutadans i ciutadanes puguin resoldre els seus tràmits municipals a través del telèfon mòbil, les tauletes i l'ordinador de casa.

En els darrers anys, no obstant, alcaldes.eu ha entrevistat molts alcaldes i alcaldesses de municipis petits, en àmbits rurals o de muntanya. Preguntats sobre la digitalització, els batlles ens diuen que, malgrat voldrien acollir-se als beneficis, sovint no disposen ni del més bàsic: una bona connexió a internet, uns dispositius adequats o bé professionals competents en les eines ofimàtiques. Amb el rerefons del **Pla de Desplegament de la Xarxa de Fibra Òptica per tot el país, promogut per la Generalitat**, podem dir que *l'administració local està preparada per assumir una transformació digital plenament eficaç? Quins problemes pot presentar el canvi en les localitats més petites?*

Adicionalment, **la població d'edat més avançada, es troba habituada al contacte personal i mancada de competències digi-**

**tals**. Ja sigui al camp o la ciutat, prefereix fer tràmits en les oficines del seu ajuntament abans de connectar-se a una *app* per resoldre els seus problemes. *Està preparada tota la ciutadania per relacionar-se amb l'administració de manera digital? Quines resistències al canvi es detecten i què s'hi pot fer, per resoldre-les?*

Certament, l'impacte de la pandèmia de COVID-19 i les mesures de distanciament social recomanades estan suposant un canvi d'hàbits molt important en molts sentits. **Del treball hem passat al teletreball. De l'escola, a la formació a distància.** *Serà també l'oportunitat definitiva per digitalitzar la relació entre l'administració i els administrats? Què s'hi guanyarà? Què s'hi pot perdre?*

Acompanyats de la **Directora General de Societat Digital de la Generalitat, Sra. Joana Barbany**, i d'alcaldes i representants d'administracions supramunicipals, aquest debat vol posar el focus en la manera en què Catalunya està avançant cap a una ciutadania completament digital, preparada no només per reeixir en el futur, sinó per prevaldre en el present.

### Objectiu

Aquest diàleg posarà l'atenció als progressos i reptes que es plantegen en el camí cap a la digitalització de l'administració pública i la seva relació amb la ciutadania. El marc temporal de la pandèmia de COVID-19, i el creixement de l'economia digital arreu del món, seran punts a tenir en compte per part de les administracions competents.